

SVARBI INFORMACIJA SPECIALIŲJŲ POREIKIŲ TURINTIEMS KLIENTAMS



APTARNAVIMAS BE EILĖS

Lietuvos pašto skyriuose klientai, turintys specialiųjų poreikių*, priėję prie klientų aptarnavimo specialisto aptarnaujami iškart, vos tik atsilaisvina klientų aptarnavimo vieta.

APTARNAVIMAS PATOGIAUSIU METU

Jeigu reikalinga papildoma pagalba arba konkretus aptarnavimo laikas, klientai, turintys specialiųjų poreikių, gali iš anksto užsiregistruoti vizitui pašto skyriuje. Užsiregistruoti vizitui galima paskambinus telefonu 1842 / +370 5 233 3060, rašant el. paštu info@post.lt arba asmenine žinute „Facebook“ socialiniame tinkle. Atvykus sutartu laiku, nereikės laukti bendroje eilėje.

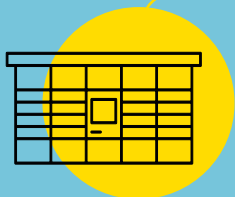


NEMOKAMAI TEIKIAMA SIUNTOS PARUOŠIMO IŠSIŪSTI PASLAUGA

Klientui, kuriam dėl specialiųjų poreikių yra sudėtinga paruošti pašto siuntą išsiųsti, t. y. supakuoti, užrašyti reikiamą informaciją, nemokamai suteikiama papildoma paslauga – siuntos paruošimas išsiųsti. Jeigu pakavimui yra naudojamos pašto skyriuje parduodamos pakavimo priemonės, jos apmokestinamos įprasta tvarka.

PAŠTAI, PRITAIKYTI JUDĖJIMO NEGALIŲ TURINTIEMS ŽMONĖMS

Informaciją apie pašto skyrius, turinčius patogų patekimą į patalpas su neįgaliojo vežimėliu, galima rasti Lietuvos pašto interneto puslapyje www.lietuvospastas.lt, skiltyje „Paslaugų teikimo vietos“. Jei pašto skyrius neturi patogaus įvažiavimo su neįgaliojo vežimėliu, klientas, turintis negalią, gali registruotis vizitui iš anksto ir esant galimybei bus aptarnaujamas lauke.



SUTEIKIAMA PAGALBA NAUDOJANTIS PAŠTOMATAIS

Jei siuntos atsiėmimo metu klientui, turinčiam specialiųjų poreikių, nėra patogų naudotis paštomato ekranu, jis gali paskambinti kontaktų centro darbuotojui telefonu 1842 / +370 5 233 3060 ir paprašyti atidaryti paštomato dureles. Atsidariusios durelės skleidžia garsinį signalą, kuris leidžia ir regėjimo negalią turinčiam klientui surasti reikiamą dėžutę.

FINANSINĖS PASLAUGOS TEIKIAMOS PAŠTO SKYRIUOSE

Dėl finansinių paslaugų judėjimo negalią turintiems klientams rekomenduojama kreiptis į pritaikytus pašto, o ne „PayPost“ skyrius. Klientai, turintys klausos ir kalbos sutrikimų, regėjimo ar protinę negalią, kredito ar lizingo sutarčiai sudaryti kviečiami kreiptis tiesiogiai pas kreditorius.



**Specialiaisiais poreikiais laikomi individualūs poreikiai, reikalingi dėl asmens įgimtų ar įgytų ilgalaikių sveikatos sutrikimų (neįgalumo ar darbingumo netekimo) ir nepalankių aplinkos veiksnių.*