



# **AKCINĖS BENDROVĖS LIETUVOS PAŠTO ETIKOS IR ELGESIO KODEKSAS**

**PATVIRTINTA**

**Akcinės bendrovės Lietuvos pašto  
generalinio direktoriaus 2021-02-22  
įsakymu Nr. 1-2021-00099**

Lietuvos pašto (toliau – Bendrovė) veiklos pagrindas – sąžiningo, skaidraus, atviro ir etiško verslo praktika. Bendrovė laikosi tarptautinių žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos, kovos su korupcija standartų. Savo veikloje taikome gerąsias nacionalines bei tarptautines praktikas ir siekiame būti nepriekaištingos reputacijos verslo pavyzdžiu rinkoje.

Šis Etikos ir elgesio kodeksas (toliau – Kodeksas) apibrėžia, kokiomis vertybėmis, principais, profesiniais bei tarpusavio etikos standartais remiasi Bendrovė. Darbuotojams šis Kodeksas padeda elgtis pagal Bendrovės lūkesčius. Kitoms suinteresuotoms šalims Kodeksas rodo, kokiais etiškos ir atsakingos veiklos principais Bendrovė vadovaujasi vykdydama savo veiklą ir kokio elgesio tikisi iš savo veiklos partnerių.

# I. Vertybės ir principai

Mūsų vizija: Lietuvą su pasauliu jungiantis šiuolaikiškas ir patikimas paštas.

Mūsų misija: patogiai gauti ir siųsti. Visiems.



Bendradarbiavimas, atsakomybės prisiėmimas, atvirumas ir drąsa keistis yra Bendrovę vienijančios vertybės, kuriomis paremtos šio Kodekso nuostatos.

Kiekvienas Bendrovės darbuotojas savo veiklą grindžia sąžiningu, nešališku, objektyviu ir skaidriu elgesiu. Nuolat tobulėjame ir keičiamės, ieškome naujų,

pažangesnių darbo priemonių ir metodų, suprantame, kad inovatyvūs sprendimai yra Bendrovės veiklos sėkmės pagrindas. Todėl savo veiksmais siekiame tapti efektyvesne ir inovatyvesne Bendrove, o priimant bet kurį sprendimą mums visuomet svarbu tvarumas ir socialinė atsakomybė.

## II. Santykiai su darbuotojais

Mūsų veiklos sėkmę lemia darbuotojai. Siekiame būti patraukliu darbdaviu, gebančiu pritraukti ir išlaikyti kvalifikuotus ir motyvuotus darbuotojus, padedančiu tobulėti ir auginti profesines kompetencijas darbo aplinkoje. Užtikriname tarptautines žmogaus teises ir gerbiame visų darbuotojų orumą, kaip apibrėžta

Jungtinių Tautų Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje ir pagrindinėse Tarptautinės darbo organizacijos konvencijose. Kuriame vertybėmis grįstą organizacijos kultūrą, paremtą tarpusavio pagarba, lygiomis galimybėmis bei motyvuojančia darbo aplinka.



### Žmogaus teisių laikymasis

Gerbiame ir užtikriname žmogaus teises ir laisves, puoselėjame demokratinės vertybes, laikydami Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje nustatytų gairių. Savo žodžiais, veiksmais, siūlomais sprendimais rodome geranoriškumą, tarpusavio pasitikėjimą, pagarbą vienas kitam ir kuriame darbuotojams palankią bei darbingą atmosferą.



### Lygios galimybės

Kuriame vertybėmis grįstą organizacijos kultūrą, pasisakome už lygias darbuotojų teises bei vienodas galimybes darbe, nepriklausomai nuo lyties, etninės kilmės, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, socialinės padėties, amžiaus, negalios, sveikatos būklės, politinių pažiūrų, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje, religinių įsitikinimų, lytinės orientacijos ir kt.



### Darbo sąlygos

Siekiame didinti darbuotojų įsitraukimą, motyvaciją ir profesinį augimą, darbuotojams užtikrinti sąžiningą, rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir motyvuojančios darbo aplinkos kūrimą. Daugiau informacijos apie tai galima rasti Darbo apmokėjimo sistemoje. Rūpinamės, kad darbas būtų saugus, užtikriname darbo procesų saugą, naudojame patikimas ir saugias priemones, reikalingas kokybiškai atlikti darbo funkcijas. Nuolat tobulėjame, stipriname darbuotojų gebėjimus, investuojame į jų kvalifikacijos kėlimą.

# III. Santykiai su išore

Kuriame ir palaikome atvirus dalykiškus santykius su visomis suinteresuotomis šalimis. Už vykdomą veiklą esame atskaitingi akcininkui ir visuomenei. Bendrovė užtikrina visuomenei svarbių paslaugų teikimą – universaliąsias pašto paslaugas

ir periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugas, kaip tai yra apibrėžta teisės aktuose ir Bendrovės sutartyse. Bendrovė atskaitomybę vykdo per vykdomos veiklos viešinimą, reguliariai teikiamas veiklos bei finansines ataskaitas.



## Santykiai su klientais

Siekiamo, kad klientai galėtų patogiai siųsti ir gauti siuntas jiems priimtinausiu siuntimo būdu: per pašta, LP EXPRESS kurjerius ar paštomatų tinklą. Bendradarbiavimą su klientais puoselėja kiekvienas Bendrovės darbuotojas. Mūsų atsakomybė – ne tik užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą, bet ir kokybę, padedant klientui gauti tinkamą produktą, paslaugą ar prekę. Klientai aptarnaujami vadovaujantis aukščiausiais kokybės standartais, užtikrinančiais klientų pasitenkinimą ir ilgalaikę Bendrovės sėkmę.



## Santykiai su veiklos partneriais bei institucijomis

Su veiklos partneriais, priežiūros ir kitomis institucijomis bendraujame atvirai, siekdami užmegzti ir išlaikyti tarpusavio supratimu ir pasitikėjimu grįstą partnerystę. Tinkamai ir laiku reaguojame į visus institucijų kreipimusis, paklausimus ir raštus, keičiamės informacija ir bendradarbiaujame su priežiūros institucijomis, atliekančiomis patikras ar kitas priežiūros funkcijas. Mums svarbu, kad veiklos partneriai elgtųsi sąžiningai, veiktų teisėtai, skaidriai, būtų atsakingi už savo veiksmus visuomenei, darbuotojams ir aplinkai, prisidėtų prie korupcijos prevencijos įgyvendinimo ir sąžiningos konkurencijos. Skatiname juos elgtis pagal Veiklos partnerių elgesio kodeksą.



## Santykiai su konkurentais

Santykius su konkurentais grindžiame aukščiausiais garbingo elgesio standartais. Netoleruojame veiksmų, kurie riboja sąžiningą konkurenciją. Konkurencinį pranašumą rinkoje didiname diegdami inovatyvius sprendimus, gerinančius teikiamų paslaugų kokybę ir kuriančius pridėtinę vertę klientui. Konkurencinėje rinkoje Bendrovė elgiasi sąžiningai pagal etiško elgesio ir moralės nuostatas, Konkurencijos įstatymą ir kitus Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus. Savo konkurentus gerbiame ir elgiamės su jais taip, kaip norėtume, kad būtų elgiamasi mūsų atžvilgiu.

# III. Santykiai su išore



## Santykiai su žiniasklaida

Kuriame ir palaikome atvirus, dalykiškus santykius su žiniasklaidos atstovais, tinkamai reaguojame į žiniasklaidos atstovų paklausimus, vadovaujamės aukščiausiais skaidrumo ir atvirumo standartais. Bendrovės bendradarbiavimo su žiniasklaida principai aprašyti Bendrovės Korporatyvinės komunikacijos politikoje.



## Santykiai su politinėmis organizacijomis

Bendrovė nedalyvauja politinėje veikloje, neremia ir negauna jokios paramos iš politinių partijų, organizacijų ar kitaip politikoje dalyvaujančių asmenų. Neribojame darbuotojų asmeninės iniciatyvos dalyvauti politinėje veikloje, tačiau darbuotojų asmeniniai veiksmai turi būti aiškiai atskirti ir nesiejami su Bendrovės veikla, pozicija ir atsakomybe. Laiku ir skaidriai teikiame savo pastabas, pasiūlymus ir poziciją dėl teisės aktų projektų, kurie galėtų turėti įtakos Bendrovės veiklai, darbuotojams, visuomenei ir akcininkui.

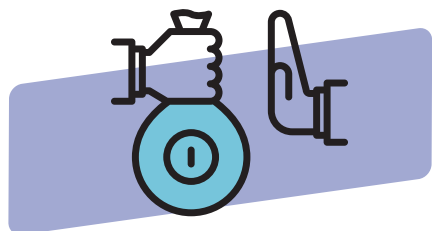


## Santykiai su visuomene

Visuomenei esame atskaitingi už savo veiklą ir jos rezultatus: nuosekliai ir skaidriai atsiskaitome už savo vykdomą veiklą ir laiku teikiame finansines ataskaitas. Skatiname dialogą su visuomene, edukaciją apie vykdomą veiklą bei veiklos pokyčius. Bendradarbiaudami su įvairiomis organizacijomis ir vadovaudamiesi Bendrovės Socialinės atsakomybės gairėmis prisidedame prie visuomenės gerovės kūrimo.

# IV. Skaidri, atvira ir sąžininga veikla

Skaidri, atvira ir sąžininga veikla yra vienas iš svarbiausių Lietuvos pašto veiklos principų, šioje srityje vadovujamės aukščiausiais standartais. Skatiname skaidrią, atsakingą ir etišką veiklą rinkoje.

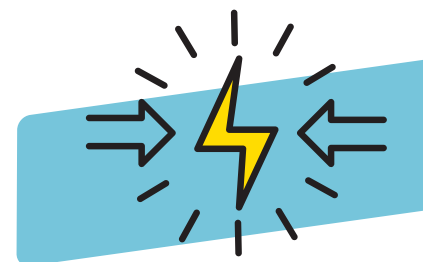


## Korupcijos prevencija

Vadovujamės Korupcijos prevencijos politikos nuostatomis, viešai skelbiame ir įsipareigojame neduoti ir nepriimti kyšių, netoleruojame papirkimo, prekybos poveikiu, nepotizmo, neteisėtų išankstinių susitarimų, piktnaudžiavimo turimais įgaliojimais, nesąžiningos tarpusavio veiklos, taip pat tokios veiklos su klientais, veiklos partneriais, Lietuvos ar užsienio valstybių institucijomis, organizacijomis ar kitais asmenimis. Nustačiusi nusikalstamos veikos požymių Bendrovė apie tai praneša kompetentingoms institucijoms.

Prisidedame prie atsakingo verslo, kurio vienas iš siekių yra didinti visuomenės pasitikėjimą valstybės sektoriaus atstovais bei jų priimamais sprendimais, puoselėjimo, todėl nepriimame ir neteikiame dovanų, kurios yra nepriimtinos pagal teisės aktus.

Bendrovės darbuotojai žino, kokios dovanos yra nepriimtinos, ir informuoja dovanotoją apie Bendrovės taikomą Dovanų tvarką. Visus dovanų teikimo, gavimo ir atsisakymo atvejus registruojame Dovanų registre, o kilus įtarimų dėl dovanos informuojame Bendrovės Saugos ir prevencijos departamentą.



## Interesų konfliktai

Ypatingą dėmesį skiriame viešųjų ir privačių interesų derinimui ir kontrolei. Mes viešai ir sąžiningai deklaruojame savo privačius interesus, vengiame galimų interesų konflikto situacijų, o joms esant nusišaliname. Sprendimus priimame nešališkai ir objektyviai be išankstinių nusistatymų ir asmeniškumo, atsižvelgdami į faktus ir duomenimis pagrįstą informaciją.

Privačius interesus turintys deklaruoti darbuotojai atvira ir sąžiningai atskleidžia informaciją apie savo privačius interesus, užpildydami ir laiku atnaujindami interesų deklaracijas bei iš anksto informuodami apie galimą interesų konfliktą. Bendrovės darbuotojai nedalyvauja priimant ir vykdant sprendimus, dėl kurių kyla ar gali kilti interesų konfliktas.

# IV. Skaidri, atvira ir sąžininga veikla



## Sandorių sudarymas

Visus pirkimus ir pardavimus vykdome laikydamiesi lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo ir skaidrumo principų ir nustatytų procedūrų.

Sudarydami bet kokius sandorius bei santykiuose su trečiaisiais asmenimis nekilnojamojo turto valdymo srityje, vadovaujamės sąžiningumo ir teisingumo principais.

Bendrovė laikosi teisės aktų reikalavimų, sąžiningos ir skaidrios konkurencijos principų, sąžiningo kainos ir kokybės santykio bei skaidrumo užtikrinimo per pirkimų procedūras, kokybės reikalavimų ir terminų, atsakingai naudoja gamtinius išteklius.



## Duomenų apsauga

Klientų, darbuotojų, veiklos partnerių ir kitų subjektų asmens duomenis tvarkome tik esant veiklos poreikiui, teisiniam pagrindui ir tikslui. Užtikriname konfidencialios informacijos saugumą – taikome reikiamas technines ir organizacines priemones, apsaugančias informaciją nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo, sunaikinimo ar kitokio neteisėto tvarkymo.

Nedelsdami sprendžiame asmenų prašymus ir kitus su asmens duomenų tvarkymu ir [ar] asmenų teisėmis susijusius klausimus.



# V. Tvarumas ir socialinė atsakomybė

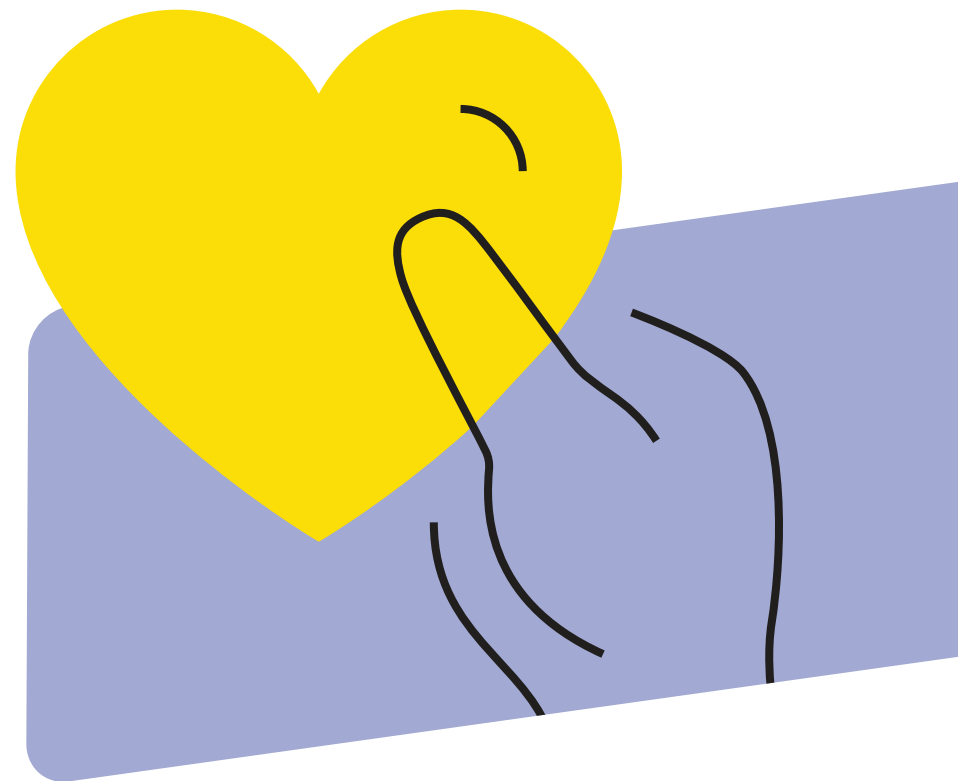
Vykdydami veiklą siekiame suderinti ekonominius, socialinius ir aplinkosaugos aspektus, kad užtikrintume tvarią ir efektyvią bendrovės veiklą, prisidėtume prie visuomenės gerovės. Bendrovė kasdien pasiekia beveik kiekvieną Lietuvos gyventoją, todėl esame neatsiejama bendruomenių dalis. Siekiame būti atviri bendruomenių iniciatyvoms ir teikti maksimalią grąžą socialinės atsakomybės srityje.

Bendrovės paslaugos teikiamos atsakingai, įvertinus suinteresuotųjų šalių lūkesčius bei interesus, diegiant korupcijos prevencijos priemones bei gerinant verslo klimatą. Bendrovė, remdamasi gerosiomis praktikomis ir tarptautinių organizacijų patirtimi, tobulina savo verslo praktiką, diegia šiuolaikišką žmogiškųjų išteklių vadybos sistemą, taiko gamtos išteklius tausojančias technologijas, automatizuodama veiklos procesus lengvina darbo sąlygas.

Saugome Bendrovės išteklius ir turimą jį tausodami, naudodami efektyviai, o apie netinkamą elgesį informuojame atsakingus asmenis.

Suprantame, kad mūsų vykdoma veikla gali daryti poveikį aplinkai, todėl priimame sprendimus atsižvelgdami į gamtos išteklių tausojimo, energijos vartojimo mažinimo ir kitus aplinkai palankius veiksnius. Sprendimai priimami pagal įmonėje patvirtintas Socialinės atsakomybės gaires.

Vadovaujamės socialinės atsakomybės principais tiek vidaus procesuose, tiek santykiuose su kolegomis ir [ar] suinteresuotosiomis šalimis.



# VI. Etikos ir elgesio kodekso laikymosi priežiūra

Kodeksas skelbiamas Bendrovės vidaus ir išorės komunikacijos kanaluose. Už Kodekso nuostatų laikymąsi ir įgyvendinimą yra atsakingas kiekvienas Bendrovės darbuotojas.

Už Kodeksą atsakinga įmonės vadovybė, ji inicijuoja periodinius (ne rečiau kaip kartą per metus) nuostatų persvarstymus ir reikiamas korekcijas. Kiekvieno Bendrovės vadovo pareiga supažindinti savo darbuotojus su Kodeksu ir užtikrinti, kad jo nuostatų būtų laikomasi kasdienėje veikloje.

Tinkamą Kodekso nuostatų laikymosi priežiūrą vykdo visų grandžių vadovai.

Darbuotojai raginami apie galimus Kodekso pažeidimo atvejus pranešti Bendrovės Pasitikėjimo linija – elektroniniu paštu [pranesk@post.lt](mailto:pranesk@post.lt), kreipiantis į savo tiesioginį vadovą, į Saugos ir prevencijos departamento vadovą arba į bet kurį šio padalinio darbuotoją. Visais atvejais užtikriname konfidencialumą ir pranešėjų anonimiškumą.

