

2023-2024 M. KORUPCIJOS PREVENCIJOS VEIKMŲ PLANO ĮGYVENDINIMO ATASKAITA

Saugos ir prevencijos departamentas



01

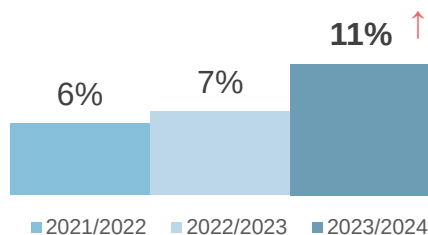
**LIETUVOS PAŠTO 2023–2024 M.
KORUPCIJOS PREVENCIJOS
VEIKSMŲ PLANO RODIKLIŲ
PASIEKIMAS**

2023–2024 M. KORUPCIJOS PREVENCIJOS VEIKSMŲ PLANO RODIKLIŲ PASIEKIMAS

1 UŽDAVINYS

Didinti veiklos skaidrumą ir atvirumą klientams, visuomenei ir kitoms suinteresuotosioms šalims

Gyventojai, manantys, kad Bendrovė labai korumpuota*



Nepaisant kryptingo viešinimo šioje srityje, gyventojų, manančių, kad Bendrovė yra labai korumpuota, dalies sumažinti nepavyko.

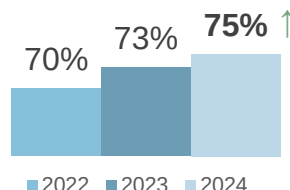
Viešinant atskleistus pažeidimus, siekiant pabrėžti Bendrovės netoleranciją korupcijai, galėjo susidaryti įspūdis, kad korupcinių atvejų yra daugiau nei iš tikrųjų, o tai galėjo lemti gyventojų, manančių, kad Bendrovė yra labai korumpuota, dalies padidėjimą.

* STT visuomenės apklausos „Lietuvos korupcijos žemėlapis 2022/2023“ duomenys.

2 UŽDAVINYS

Didinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, išlaikant aukštą darbuotojų nesąžiningo elgesio netoleravimo rodiklį

Darbuotojai, žinantys apie Bendrovėje vykdomas korupcijos prevencijos priemones*



2022 m. vienas iš pagrindinių korupcijos prevencijos iššūkių buvo nepakankamos darbuotojų žinios apie Bendrovėje taikomas korupcijos prevencijos priemones – jas žinojo tik 70 % darbuotojų. Per dvejus metus situacija gerėjo: 2023 m. šis rodiklis siekė 73 %, o 2024 m. – 75 %. Tai rodo, kad kryptinga ir nuosekli vidinė komunikacija bei kasmet įgyvendinama Antikorupcinė mokymų programa prisidėjo prie darbuotojų žinių didėjimo.

Atsparumo korupcijai lygio rodiklis nebuvo įvertintas, kadangi Lietuvos Respublikos Vyriausybė iki šiol nėra patvirtinusi metodikos, pagal kurią šis rodiklis galėtų būti apskaičiuojamas.

* 2024 m. Bendrovės vykdytos darbuotojų tolerancijai apklausos duomenys.

Atsparumo korupcijai lygis

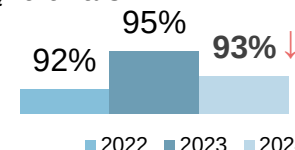
n.d. n.d. n.d.

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

3 UŽDAVINYS

Nuolat gerinti antikorupcinei vadybos sistemai palaikyti skirtus procesus ir kitus veiklos procesus, taikant prevencinį požiūrį į korupcines rizikas

Darbuotojai, sutinkantys su teiginiu – „paaiškėjus apie galimą korupciją, atvejais Bendrovėje būtų tinkamai ištirtas ir įvertintas“**



Gerosios valdysenos indeksas

A+ A+ A+

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

Nuo 2022 m. didėjo darbuotojų pasitikėjimas, kad, paaiškėjus galimos korupcijos atvejui, jis Bendrovėje būtų tinkamai ištirtas ir įvertintas – šią nuomonę palaikančių darbuotojų dalis išaugo nuo 92 % (2022 m.) iki 95 % (2023 m.). Tačiau 2024 m. šis rodiklis sumažėjo iki 93 %, todėl planuoto rezultato išlaikyti nepavyko.

Valdymo koordinavimo centro Skaidrumo, kolegialių organų bei strateginio planavimo ir įgyvendinimo dimensijų 2023 / 2024 m. vertinimas išlaikytas A+ lygiu.

* 2024 m. Bendrovės vykdytos darbuotojų tolerancijai apklausos duomenys.

02

**KORUPCIJAI ATSPARIOS
APLINKOS KŪRIMO
PRIEMONIŲ SISTEMA**

KORUPCIJAI ATSPARIOS APLINKOS KŪRIMO PRIEMONIŲ SISTEMA SUDARO

02-1

KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

- Korupcijos rizikos valdymo vertinimas
- Bendrovės rizikų valdymo sistema
- Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas
- Korupcijos rizikos analizė
- Stropus patikrinimas

02- 2

PERSONALO PATIKIMUMO UŽTIKRINIMAS

- Kandidatų patikimumo vertinimas
- Pareigybės tikrinimas pagal įstatymus
- Viešųjų ir privačių interesų derinimas

02- 3

ANTI KORUPCINIO SĄMONINGUMO DIDINIMAS

- Antikorupcinio sąmoningumo mokymų programa
- Tiksliniai mokymai
- Informavimas vidiniais komunikaciniais kanalais
- Instrukcijos, vaizdinė medžiaga
- Anoniminė apklausa

02- 4

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

- Dovanų politika
- Kontrahentų rizikos vertinimas
- „Pasitikėjimo linija“
- Atliekami pažeidimų tyrimai
- Kitos korupcijos prevencijos priemonės

02- 5

ATVIROS IR PASITIKĖJIMU GRĮSTOS ORGANIZACINĖS KULTŪROS KŪRIMAS

- Administracinės veiklos viešinimas
- Bendradarbiavimas su suinteresuotosiomis šalimis
- Įsitraukimas į iniciatyvas

02-1

KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

Ypač didelį dėmesį skiriame korupcinių rizikų valdymui, kurį atliekame atsižvelgdami į tarptautinio antikorupcijos vadybos sistemos standarto ir teisės aktų reikalavimus. Korupcijos rizikos vertinimas vykdomas keliomis kryptimis.

1

KORUPCIJOS RIZIKOS VALDYMO VERTINIMAS

2024 m. buvo atliktas korupcijos rizikos valdymo vertinimo **vidaus auditas**.

Pateikti pastebėjimai, susiję su dukterinių įmonių įtraukimu į visą korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių sistemą.

2

BENDROVĖS RIZIKŲ VALDYMO SISTEMA

Į Bendrovės Rizikų registrą įtraukiamos identifiкуotos aktualios korupcinės rizikos, nustatant jų reikšmingumą, rizikos valdymo būdą ir rizikos valdymo priemones.

2024 m. kasmetinių rizikų peržiūrų metu korupcijos rizikos buvo peržiūrėtos ir patvirtintos Rizikos valdymo komiteto posėdžiuose.

Kartu su VTEK **atlikti** LP veiklos **atitikties** VPIDĮ* bei atitikties rizikų valdymo **vertinimai**.

3

KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS NUSTATYMAS

Atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas [Reprezentacinių ir reklamos dovanų veiklos srityje](#).

Antikorupciniu požiūriu **išanalizuota** ir apibendrinta informacija apie praėjusiais metais atliktų **viešųjų pirkimų rizikingus aspektus**, informacija pateikta SM.

Atliktas darbuotojų **interesų konfliktų** situacijos **vertinimas**.

4

STROPUS PATIKRINIMAS

Kontrahentų rizikos vertinimas [\(žr. 17 skaidrę\)](#).

Kandidato tinkamumo užimti Bendrovėje atitinkamas pareigas užtikrinimas (žr. [9 skaidrę](#)).

Konkretoaus sandorio, projekto ar veiklos srities atitiktis išorės ir / ar vidaus teisės aktams ([žr. 18-19 skaidres](#)).

5

KORUPCIJOS RIZIKOS ANALIZĖ

Ši analizė antikorpuciniu požiūriu pagal Vyriausybės nustatytą tvarką vykdoma STT.

2024 m. nebuvo atliekama.

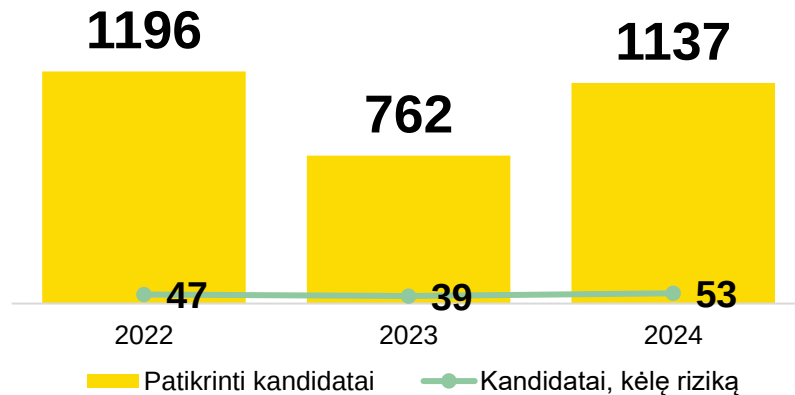
02-2 PERSONALO PATIKIMUMO UŽTIKRINIMAS

PERSONALO PATIKIMUMO UŽTIKRINIMAS

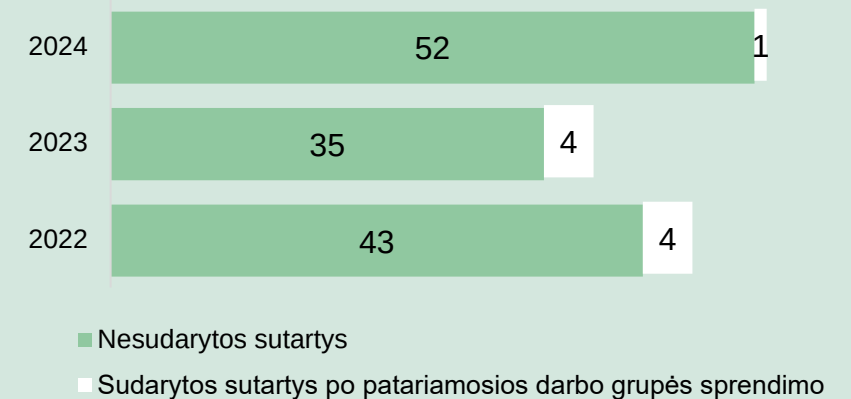
KANDIDATŲ PATIKRA

Nepriekaištinga dalykinė reputacija ir patikimumas yra vienos svarbiausių veiklos etikos principinių nuostatų. Siekiant įgyvendinti šių nuostatų reikalavimus, taikome patikimumo ir nepriekaištingos reputacijos kriterijus ir asmenis, kandidatuojančius į atitinkamas pareigas, vertiname pagal Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo 17 str. ir Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 17 str. nuostatų reikalavimus. Taip pat **tikriname visus kandidatus**, kurie pretenduoja dirbti akcinėje bendrovėje Lietuvos pašte ir dukterinėse įmonėse.

PATIKRINTŲ KANDIDATŲ SKAIČIUS



TOLIMESNI VEIKSMAI NUSTAČIUS RIZIKAS



REZULTATAS. 2024 m. patikrintų kandidatų skaičius išaugo daugiau nei trečdaliu, o maždaug 5 % kandidatų kasmet identifikuojami kaip keliantys tam tikrą riziką.

POVEIKIS. Šios priemonės įgyvendinimas reikšmingai prisidėjo prie pažeidimų, kurie padaromi dėl darbuotojų kaltės, mažėjimo (žr. [19 skaidrę](#)).

PERSONALO PATIKIMUMO UŽTIKRINIMAS

VIEŠŲJŲ IR PRIVAČIŲ INTERESŲ DERINIMAS IR KONTROLĖ

Ypatingą dėmesį skiriame viešųjų ir privačių interesų derinimui ir kontrolei. Viešai ir sąžiningai deklaruojame savo privačius interesus, vengiame galimų interesų konflikto situacijų, o joms esant nusišaliname. Sprendimus priimame nešališkai ir objektyviai, be išankstinių nusistatymų ir asmeniškumo, atsižvelgdami į faktus ir duomenimis pagrįstą informaciją.

STEBĖSENOS RODIKLIAI



121

pateiktos arba
atnaujintos privačių
interesų deklaracijos



0

pateikti nusišalinimai
nuo galimos intereso
konflikto situacijos



0

nustatyti vengimo
nusišalinti atvejai



8

pateiktos išankstinės
rekomendacijos

TENDENCIJOS. Pastebima, kad vis daugiau darbuotojų aktyviai kreipiasi į atsakingus asmenis dėl tinkamo privačių interesų deklaracijos pateikimo ir išankstinių rekomendacijų parengimo.

2024 M. ATLIKTI DARBAI

- Pasikeitus AB Lietuvos pašto struktūrai, buvo **peržiūrėti** ir pagal Viešųjų ir privačių derinimo interesų įstatymo 4 str. 13 d. **įvertinti** naujai įsteigtų ir pakeistų **pareigybių aprašymai**. Pagal gautą informaciją:
 - **Papildyti pareigybių**, dėl kurių teikiami prašymai VSD, VRM ir STT pateikti informaciją apie asmenį, siekiantį eiti arba einantį pareigas, **sąrašai**.
 - **Atnaujintas asmenų**, kurie privalo deklaruoti privačius interesus, **sąrašas**.
- **Atliktas darbuotojų interesų konfliktų situacijų vertinimas**. Nustačius galimas rizikas darbuotojams **pateiktos išankstinės rekomendacijos**.
- **Atlikti AB Lietuvos pašto veiklos atitikties Viešųjų ir privačių derinimo interesų įstatymui bei rizikų valdymo atitikties vertinimai. Neatitikimų nenustatyta.**

02-3

ANTI KORUPCINIO SAMONINGUMO DIDINIMAS

ANTI KORUPCINIO SĄMONINGUMO DIDINIMAS

MOKYMŲ PROGRAMOS IR TIKSLINIAI MOKYMAI

Visų darbuotojų **antikorupcinio sąmoningumo ugdymas** – vienas iš mūsų **pagrindinių** Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo **uždavinių**. Antikorupcinio sąmoningumo programa yra privaloma visiems darbuotojams, turintiems kompiuterizuotas darbo vietas, ir vykdoma kasmet. Programos metu darbuotojai supažindinami su aktualia mokymų medžiaga bei atlieka žinių patikrinimo testą.

Papildomai organizuojami tiksliniai vidiniai ir (ar) išoriniai mokymai vadovams bei darbuotojams, dalyvaujantiems viešųjų pirkimų vykdyme ir sutarčių administravime, siekiant stiprinti korupcijos rizikų valdymą šiose veiklos srityse.

ANTI KORUPCINIO SĄMONINGUMO UGDYMO MOKYMŲ PROGRAMA IR TESTAS VISIEMS DARBUOTOJAMS

90 %

Sudalyvavo mokymų programoje

0,5 % darbuotojų, dalyvavę mokymų programoje, neišlaikė testo

TENDENCIJOS. Kasmet vis daugiau darbuotojų dalyvauja antikorupciniuose mokymuose. Pagrindinės priežastys, dėl kurių dalis darbuotojų nesudalyvauja, yra darbuotojų kaita, atostogos ir nedarbingumas.

MOKYMAI DARBUOTOJAMS,

atsakingiems už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą

- Dovanų politikos praktinis taikymas;
- Antikorupcijos standartas ISO 37001;
- Privačių interesų deklaravimas;
- Pranešimai apie negeroves: nuo teorijos iki praktikos;
- Naujasis korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo modelis;
- Interesų konflikto identifikavimas ir valdymas.

MOKOMOJO POBŪDŽIO PRANEŠIMAI

vadovybei, vadovams ir darbuotojams, dirbantiems aukštos korupcijos rizikos srityse

- Teisės aktų pasikeitimai, jų palyginimai tarpusavyje, vadovų pareigos, elgesys, kurio tikimasi iš jų visuomenėje, paskutiniai viešai nuskambėję atvejai ir pan., vaišingumo ir dovanų tematikoje.
- Užsienio teisės aktų reikalavimų išaiškinimas, taikomos gerosios praktikos, tendencijos, atlikti pasaulio tyrimai užsienio pareigūnų papirkimo rizikos tematikoje.
- Viešųjų ir privačių interesų valdymas.

ANTI KORUPCINIO SĄMONINGUMO DIDINIMAS

INFORMAVIMAS VIDINIAIS KOMUNIKACIJOS KANALAIS, INSTRUKCIJOS, VAIZDINĖ MEDŽIAGA

Siekiame, kad visų darbuotojų **antikorupcinio sąmoningumo ugdymas** neapsiribotų tik mokymų programomis ir **mokymais**. Nuolat komunikuojame apie tinkamą ir netinkamą darbuotojų elgesį, padarytus pažeidimus, naujas arba atnaujintas korupcijos prevencijos priemones, įsitraukimą į iniciatyvas, skatinimą pranešti apie pastebėtus pažeidimus.

PRANEŠIMŲ KIEKIS

 **11**

pranešimų Intranete

padaryti pažeidimai, taikomos prevencinės priemonės, apklausos rezultatai

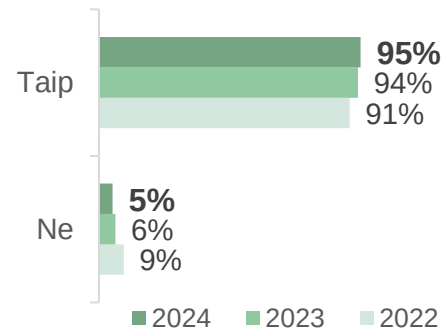
 **8**

pranešimai vidiniame leidinyje „Pašto balsas“

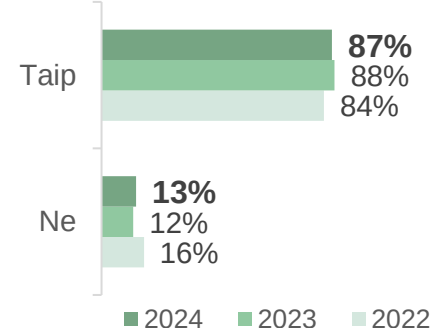
padaryti pažeidimai, taikomos prevencinės priemonės, apklausos rezultatai

DARBUOTOJŲ APKLAUSOS REZULTATAI

Ar žinote, koku būdu Lietuvos pašte viduje galite pranešti apie pastebėtus pažeidimus?



Ar pastebėjęs korupciją darbe apie tai pranešumėte?



75 %

Darbuotojų yra girdėję apie Lietuvos pašte vykdomas korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemones

Geriausiai darbuotojai žino:

- mokymus,
- pranešimų kanalą,
- viešinamus pranešimus,
- dovanų tvarką;
- pagrindinius elgesio modelius



REZULTATAS. Darbuotojų antikorupcinis sąmoningumas apie korupciją, veiksmus, kurių reikia imtis ją pastebėjus, kiekvienais metais vis **auga**. Net 95 % darbuotojų žino būdą, kuriuo reikia pranešti apie pastebėtus pažeidimus, ir net 87 % darbuotojų pastebėję apie tai praneštų.

Kiekvienais metais Saugos ir prevencijos departamentas „Pasitikėjimo linija“ iš darbuotojų gauna vis daugiau pranešimų apie pastebėtus pažeidimus.

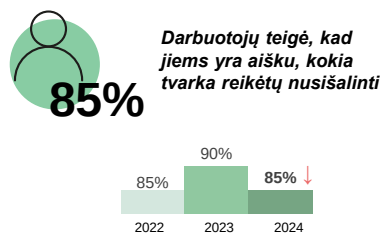
ANTI KORUPCINIO SĄMONINGUMO DIDINIMAS

ANONIMINĖ DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI APKLAUSA

Kiekvienais metais organizuojame visų darbuotojų anoniminę apklausą dėl galimų korupcijos apraiškų Lietuvos pašte, kurios tikslas – įvertinti antikorupcinės vadybos sistemos veiksmingumą. 2024 m. apklausoje sudalyvavo 441 darbuotojas.

Viešųjų ir privačių interesų derinimas

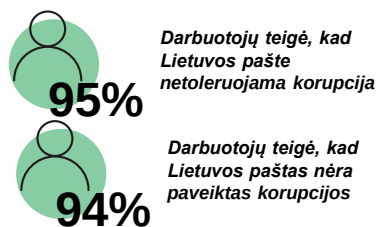
Deklaracijų pateikimas, atnaujinimas, nusišalinimo procedūros aiškumas, elgesys su dovanomis.



5 % mažiau darbuotojų, kurie deklaruoja privačius interesus, žino, kokia tvarka reikia nusišalinti nuo galimos interesų konflikto situacijos.

Korupcijos ir korupcijos prevencijos suvokimas

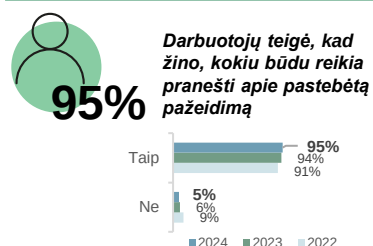
Korupcijos supratimas, korupcijos paplitimas, jos toleravimas.



Darbuotojų nuomonė apie korupcijos paplitimą ir jos netoleravimą išliko nepakitusi.

Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

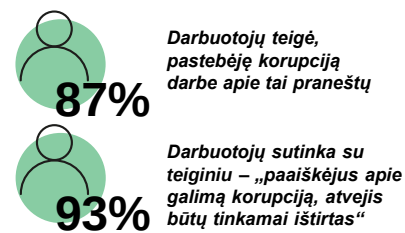
Žinomos korupcijos prevencijos priemonės, atsakingas padalinys.



Darbuotojų žinios apie Pranešimų kanalą kiekvienais metais auga.

Pranešėjų apsauga

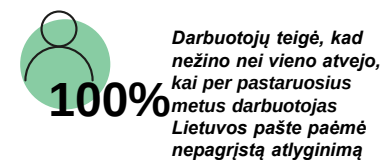
Pasirengimas pranešti apie pažeidimą, vidinio pranešimų kanalo prieinamumas, konfidencialumo užtikrinimas, tyrimų atlikimas.



Darbuotojų žinios apie veiksmus, kurių reikia imtis ją pastebėjus, kiekvienais metais taip pat auga.

Korupcijos paplitimas

Pastebėtos korupcijos apraiškos, neskaidrūs procesai, bandymai atsidėkoti, patirtas spaudimas, nesąžiningo elgesio pateisinimas.



Ženkliai (net 5 %) padaugėjo darbuotojų, manančių, kad procesai organizuojami skaidriai. Ypač pagerėjo nuomonė apie viešųjų pirkimų organizavimą (+5 %).

REZULTATAS. Darbuotojų antikorupcinis sąmoningumas nuosekliai didėja – vis daugiau darbuotojų žino, kaip atpažinti korupciją ir kokių veiksmų imtis ją pastebėjus. Atsižvelgiant į gautus apklausos rezultatus, 2025 m. planuojama organizuoti tikslinius Viešųjų ir privačių interesų derinimo ir kontrolės mokymus bei testą darbuotojams, kurie privalo deklaruoti privačius interesus Bendrovėje.

02-4

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

DOVANŲ POLITIKA

Patvirtinome aiškia [dovanų teikimo ir priėmimo tvarką](#). Mes neteikiame ir nepriimame jokių dovanų ar paslaugų, kurios neatitinka tarptautinio protokolo, tradicijų, nėra skirtos reprezentacijai ar yra nepriimtinos pagal teisės aktus. Vertiname skaidrų bendradarbiavimą su klientais ir veiklos partneriais, todėl geriausia dovana – padėka šypsena ar nuoširdžiais žodžiais. Visas dovanas deklaruojame [viešai](#).

STEBĖNOS RODIKLIAI



16

Užregistruotos dovanos

Didėja darbuotojų sąmoningumas registruoti siūlomas ir gaunamas dovanas



3

Grąžintos dovanos

Mažėja netinkamų gaunamų dovanų kiekis

DARBUOTOJŲ APKLAUSOS REZULTATAI



99%

Darbuotojų teigė, kad jiems yra aišku, kaip reikėtų elgtis gavus dovaną iš klientų, verslo partnerių ar kitų įstaigų

+ 5 % paaugo



96%

Darbuotojų, deklaruojančių privačius interesus, teigė, kad jiems yra žinoma, kokios dovanos pagal įstatymą yra leidžiamos

2024 M. ATLIKTI DARBAI

- Po atlikto Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo Reprezentacinių ir reklamos dovanų veiklos srityje buvo nustatyta neatitikimų su Dovanų teikimo, priėmimo, vertinimo, apskaitos ir saugojimo tvarkos aprašu dėl ko **aprašas buvo atnaujintas**.
- Prieš šventinį laikotarpį darbuotojams tiek naujienlaiškiu, tiek Intranete priminta apie tinkamas ir netinkamas dovanas bei elgesį su jomis.

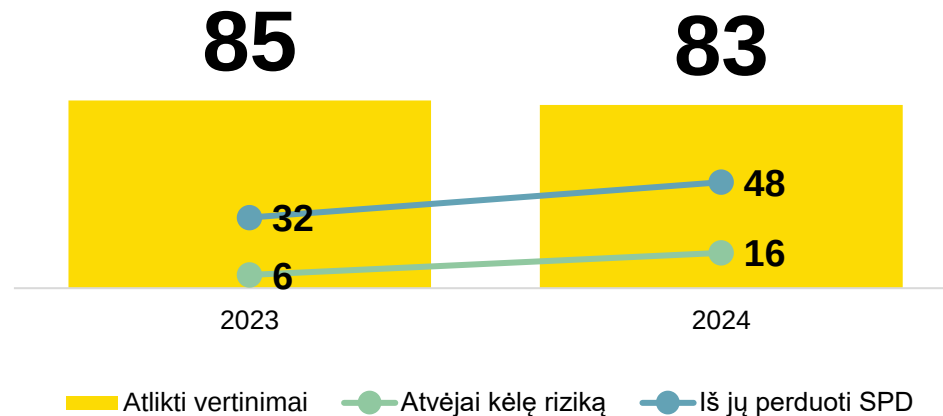
REZULTATAS. Gaunamų dovanų kiekis kiekvienais metais vis mažėja, kas rodo, kad veiklos partnerių informavimas prieš šventes apie taikomą „nulinę“ dovanų politiką duoda teigiamą poveikį. Taip pat auga darbuotojų sąmoningumas apie dovanų keliamas rizikas, tą patvirtina ne tik gauti apklausų duomenys, bet ir gaunamas darbuotojų klausimų dėl tinkamo elgesio su dovanomis padaugėjimas.

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

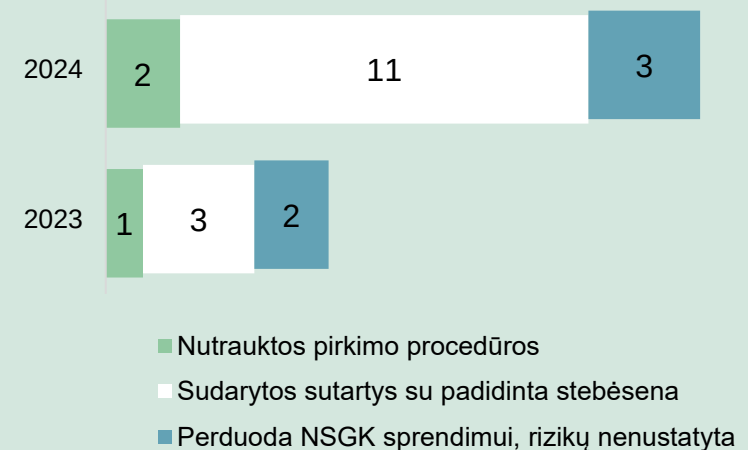
KONTRAHENTŲ RIZIKOS VERTINIMAS

Suprasdami, kaip svarbu, kad ir mūsų veiklos partneriai laikytųsi tokių pačių aukštų skaidrumo ir etiško verslo reikalavimų, prieš sudarydami sandorius juos tikriname, vadovaudamiesi Bendrovėje patvirtinta Kontrahentų rizikos vertinimo tvarka. Siekiame aplink save suburti socialiai atsakingus partnerius. Mums svarbu, kad ne tik mes, bet ir mūsų veiklos partneriai taikytų realias darnaus vystymosi praktikas, kurias esame numatę [Tiekėjų etikos kodekse](#). Sutartyse esame numatę, kad pasireiškus bet kokiai korupcijos formai, Bendrovė turi teisę sutartį nutraukti vienašališkai.

PATIKRINTŲ KONTRAHENTŲ SKAIČIUS



TOLIMESNI VEIKSMAI NUSTAČIUS RIZIKAS



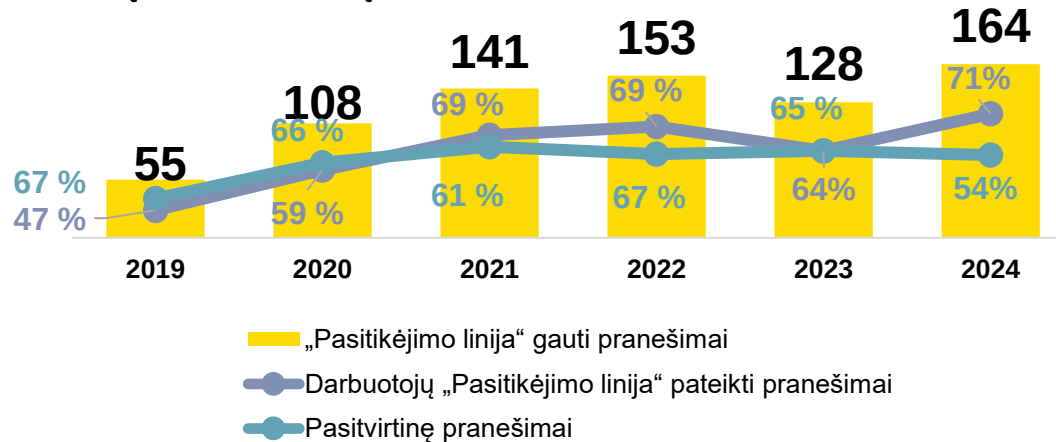
REZULTATAS. Kasmet atliekamas panašus kontrahentų patikrinimų kiekis, tačiau 2024 m. padaugėjo Saugos ir prevencijos departamentui išsamiam įvertinimui dėl didesnės rizikos kriterijus atitinkančių viešųjų pirkimų perduotų ir patikrintų kontrahentų.

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

PASITIKĖJIMO LINIJA

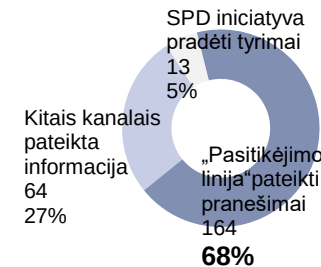
Esame sukūrę vidinį pranešimų kanalą – Pasitikėjimo liniją, kuriuo tiek darbuotojai, tiek kitos suinteresuotosios šalys gali pranešti apie Bendrovėje padarytus, daromus ir būsimus pažeidimus. Kiekvieno pranešimo atveju vykdome tyrimus, o po atliktų tyrimų teikiame pasiūlymus ir rekomendacijas procesų gerinimui ir rizikų valdymui.

PASITIKĖJIMO LINIJA GAUTŲ PRANEŠIMŲ SKAIČIUS



KITI STEBĖSENOS RODIKLIAI

Pažeidimų, dėl kurių atliekami tyrimai, šaltiniai



Darbuotojų sutinka su teiginiu – „pranešus apie korupciją Lietuvos pašte būtų užtikrinamas pranešėjo konfidencialumas”.



Darbuotojų sutinka su teiginiu – „paaiškėjus apie galimą korupciją, atvejis Lietuvos pašte būtų tinkamai ištirtas ir įvertintas”.

Pranešimų pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą 2024 m. nebuvo gauta.

TENDENCIJOS. Didžioji dauguma (daugiau nei pusė) pradedamų tyrimų yra pradedami gavus pranešimus „Pasitikėjimo linija“, o tai rodo apie dedamas tinkamas ilgalaikes pastangas pranešimo kanalo viešinimui. Daugiau nei pusė pradėtų tyrimų pasitvirtina.

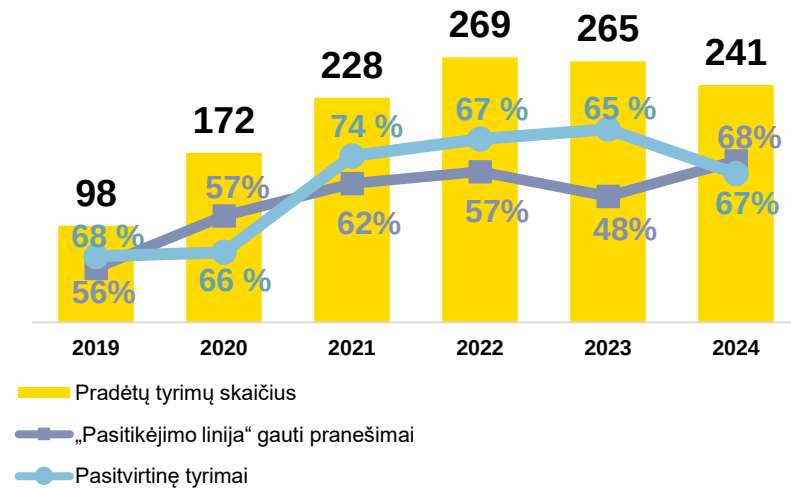
REZULTATAS. Augantis pasitikėjimas „Pasitikėjimo linija“. 2024 m. net 71 % pranešimų apie galimus pažeidimus buvo gauta iš darbuotojų. Tai rodo, kad darbuotojai žino, koku kanalu ir kam reikia pranešti apie pastebėtus pažeidimus. Net 93 % anoniminių darbuotojų tolerancijos korupcijai apklausoje dalyvavusių respondentų pritarė teiginiui – „paaiškėjus apie galimą korupciją, atvejis Lietuvos pašte būtų tinkamai ištirtas ir įvertintas”.

KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

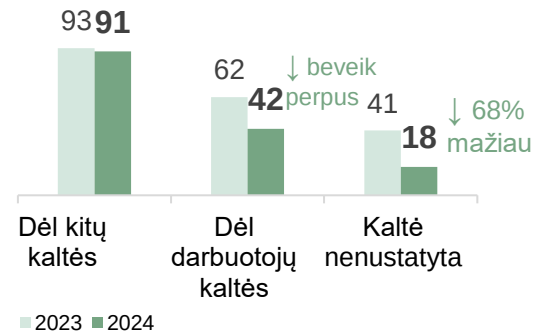
TYRIMŲ STATISTIKA

Kiekvieno išorinio ir vidinio pranešimo atveju bei savo iniciatyva vykdomė tyrimus. Po atliktų tyrimų teikiame pasiūlymus ir rekomendacijas procesų gerinimui ir rizikų valdymui.

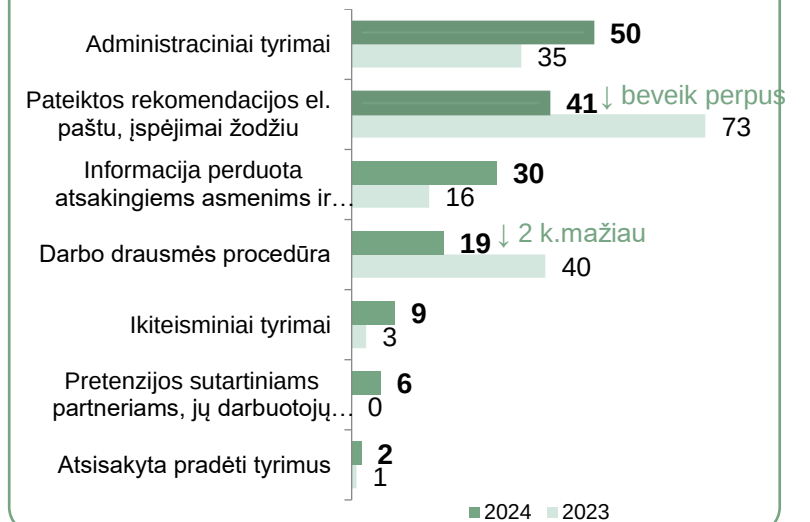
ATLIKTŲ TYRIMŲ SKAIČIUS



PASITVIRTINĘ ATVEJAI



TOLIMESNI VEIKSMAI



TENDENCIJOS. Nuo 2023 m. pažeidimų, dėl kurių būtų pradėti tyrimai, palaipsniui mažėja.

REZULTATAS. Ženkliai sumažėjo darbo drausmių procedūrų ir rekomendacijų pateikimo darbuotojams, o tai rodo didėjančią darbuotojų sąmoningumą ir taikomų prevencinių priemonių veiksmingumą.

02-5

**ATVIROS IR
PASITIKĖJIMU GRĮSTOS
ORGANIZACINĖS
KULTŪROS KŪRIMAS**

ATVIROS IR PASITIKĖJIMŲ GRĮSTOS ORGANIZACINĖS KULTŪROS KŪRIMAS

Ši veikla apima atviros ir pasitikėjimu grįstos organizacinės kultūros kūrimą, skatinant skaidrią komunikaciją ir bendradarbiavimą. Ji taip pat apima aktyvų darbą su suinteresuotosiomis šalimis bei dalyvavimą įvairiose iniciatyvose, siekiant stiprinti organizacijos poveikį ir įsitraukimą.

DALINTASI GERAJA PRAKTIKA SU KITAIS



Pranešimai išorėje

–2024-04-23 „Skaidrumo akademija“ – „Kaip mums pavyko užkurti „Pasitikėjimo liniją“?“.
–2024-07 Vilniaus mokyklose – „Kaip būti saugesniems interneto platybėse“.
–2024-06-04 Pinigų plovimo prevencijos kompetencijų centras – „Pranešti ar nepranešti, pranešti ar nepranešti... Kas padėtų apsispręsti?“.

MENTORIAUTA



Skaidrumo akademija

Esame Prezidentūros iniciatyvos „Skaidrumo akademija“ mentoriai, kur su kitomis organizacijomis dalinamės geraja Bendrovės praktika kuriant atvirą ir pasitikėjimu grįstą organizacinę kultūrą.

DALYVAUTA SKAIDRUMO POPIETĖSE



Skaidrumo popietės

Dalyvavome Susisiekimo ministerijos organizuojamose kas mėnesinės Skaidrumo popietėse, kuriose ne tik dalinomės korupcijos prevencijos veiksmų planų rezultatais, bet ir gerąją praktiką, kėlėme aktualius klausimus, kartu ieškojome sprendimų.

VIEŠINTA INFORMACIJA



Pranešimai išorai

Aktyviai komunikavome socialiniuose tinkluose LinkedIn, Facebook, savo internetinėje svetainėje sukčiavimo prevencijos temomis, viešiname korupcijos prevencijai aktualias temas.

REZULTATAS.

100% įgyvendinome visas Lietuvos paštui priskirtas Susisiekimo ministro korupcijos rizikos mažinimo priemones.

**AB „Lietuvos paštas“
antikorupcinės politikos
tikslas** yra užtikrinti, kad vykdoma
veikla ir elgsena atitiktų visuomenėje
priimtinus **aukščiausius** patikimumo,
**sąžiningumo, skaidrumo ir verslo
etikos standartus.**

AB Lietuvos paštas
Saugos ir prevencijos departamento
Prevencijos ir tyrimų grupė

